

-----

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH**  
**BẰNG TIẾNG ANH**  
**(E-PMP)**

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC

LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

**1. THÔNG TIN CHUNG**

- *Tên học phần (Tiếng Việt):* **Lãnh đạo trong các tổ chức công và phi lợi nhuận**
- *Tên học phần (Tiếng Anh):* **Leadership in public and nonprofit organizations**
- *Mã học phần:* **EPMP1108**
- *Thuộc khối kiến thức:* **Kiến thức của chuyên ngành (tự chọn)**
- *Số tín chỉ:* **3**
- *Các học phần tiên quyết:* **Quản lý học**

**2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH: Bộ môn Quản lý xã hội**

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN**

Học phần này sẽ cung cấp tổng quan về các lý thuyết và mô hình lãnh đạo hiện hành, tập trung vào thực hành lãnh đạo trong các tổ chức công và tổ chức phi lợi nhuận. Trong khi các lý thuyết lãnh đạo nói chung áp dụng trong tất cả các lĩnh vực, lãnh đạo các tổ chức công và phi lợi nhuận yêu cầu các kiến thức đặc thù và sự hiểu biết về đặc điểm của các tổ chức này.

**4. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

**Giáo trình bắt buộc:** Lussier, R., & Achua, C. (2014). *Leadership: Theory, Application, Skill Development*.

**Tài liệu tham khảo chính:**

1. Storey, J. (Ed.). (2004), *Leadership in organizations: Current issues and key trends*, Psychology Press.
2. Nguyễn Thị Ngọc Huyền, Đoàn Thị Thu Hà, Đỗ Thị Hải Hà (2015), *Giáo trình Quản lý học*, NXB KTQD.

## 5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	Nắm và vận dụng được những kiến thức về lãnh đạo học để phân tích và lựa chọn các phong cách lãnh đạo phù hợp với tổ chức công và phi lợi nhuận	KT3	3
G2 (Kỹ năng)	Có được các kỹ năng về tạo động lực, truyền thông, đàm phán, giải quyết xung đột trong tổ chức công và phi lợi nhuận bằng tiếng Anh	KN4 KN5	4 3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Hành động có trách nhiệm xã hội, tuân thủ pháp luật, có được các tiêu chuẩn ứng xử chuyên nghiệp và rèn luyện trở thành công dân toàn cầu	NLTC1	4

## 6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mục tiêu học phần	CDR (CLOx.x)	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	CLO1.1	Nắm được kiến thức cơ bản về các cách tiếp cận và mô hình về lãnh đạo	2
	CLO1.2	Vận dụng được các kiến thức về lãnh đạo học để phân tích và lựa chọn phong cách lãnh đạo phù hợp cho cá nhân, tổ chức công và phi lợi nhuận.	3
G2 (Kỹ năng)	CLO 2.1	Có kỹ năng phân tích nhu cầu, động cơ, động lực của người lao động trong tổ chức công và phi lợi nhuận	4
	CLO 2.2	Có kỹ năng truyền thông, đàm phán, giải quyết xung đột trong tổ chức công và phi lợi nhuận bằng tiếng Anh	3
	CLO3.1	Trở thành công dân toàn cầu, hành động	4

G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)		có trách nhiệm xã hội	
	CLO3.2	Tuân thủ pháp luật, tiêu chuẩn ứng xử chuyên nghiệp	4

## 7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CDR học phần (CLO)	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học	Sự có mặt và tham gia vào các hoạt động trên lớp của sinh viên	Từ tuần 1 đến tuần 12	CLO1.1, CLO1.2, CLO3.1, CLO3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức độ tham gia lớp học đầy đủ.</li> <li>- Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng)</li> <li>- Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời)</li> <li>- Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi)</li> </ul>	10%
Bài kiểm tra cá nhân 1	Chương 1, 2, 3, 4	Tuần 5	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<p>2 bài kiểm tra theo hình thức trắc nghiệm, mỗi bài bao gồm 50 câu hỏi, được thực hiện trong 50 phút, lấy điểm cao nhất để đánh giá</p> <p>- Mức độ hoàn thành bài tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)</p>	20%
Bài kiểm tra cá nhân 2	Chương 5, 6, 7, 8	Tuần 9	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<p>(đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)</p>	20%
Thuyết trình nhóm	Chương 3, Chương 5, Chương 7, Chương 9	Tuần 4, 6, 8, 10	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2,	- Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt	20%

			CLO3.1, CLO3.2	<p>được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).</p> <p>Cụ thể: Sinh viên sẽ được chia thành các nhóm. Mỗi nhóm sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên một chủ đề được giới thiệu. Sinh viên sẽ cần:</p> <p>(1) Làm bài tập được giao và giải quyết các vấn đề của chương liên quan và tổ chức một cuộc thảo luận với những thành viên khác trong lớp; (2) nghiên cứu về cách thức giải quyết một chủ đề học thuật liên quan đến bài học ở Việt Nam, và sau đó trình bày những phát hiện của nhóm. Mỗi thành viên trong nhóm sẽ phải sẵn sàng trả lời tất cả các câu hỏi liên quan. Điểm làm việc nhóm sẽ dựa trên các sản phẩm được gửi và hiệu suất cá nhân trong lớp.</p>	
Đánh giá cuối kỳ		Tuần 14	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<p>-Mức độ hoàn thành bài thi cá nhân cuối kỳ chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu)</p> <p>Cụ thể: đề thi sẽ bao gồm trắc nghiệm lựa chọn, trắc nghiệm đúng sai và câu hỏi tự luận giải quyết vấn đề</p>	50%

\*Học phần sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liên chính trong học thuật

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	<p><b>Chương 1. Tổng quan về lãnh đạo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khái niệm về lãnh đạo</li> <li>- Các cách tiếp cận về lãnh đạo</li> <li>- Quyền lực và sự ảnh hưởng</li> <li>- Nhà Lãnh đạo</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 1 <b><u>Đay và học trên lớp</u></b> Thuyết giảng chương 1: 3 tiết Thảo luận chương 1: 1 tiết	Đánh giá quá trình 10%
2	<p><b>Chương 2. Lãnh đạo trong các tổ chức công</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lý thuyết lãnh đạo trong các tổ chức công</li> <li>- Phẩm chất con người và cội rễ lãnh đạo</li> <li>- Tình huống lãnh đạo</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 2 <b><u>Đay và học trên lớp</u></b> Thuyết giảng chương 2: 3 tiết Thảo luận chương 2: 1 tiết	Đánh giá quá trình 10%
3	<p><b>Chương 3. Các lý thuyết về lãnh đạo- Tiếp cận dưới góc độ đặc điểm và kỹ năng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô tả và mô hình</li> <li>- Cách tiếp cận dưới góc độ đặc điểm là như thế nào?</li> <li>- Cách tiếp cận dưới góc độ kỹ năng là như thế nào?</li> <li>- Điểm mạnh, những bình luận và áp dụng</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 3 <b><u>Đay và học trên lớp</u></b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận: 1 tiết	Đánh giá quá trình 10%

	- Tình huống			
4	<p><b>Chương 4. Các lý thuyết về lãnh đạo- Tiếp cận theo phong cách và tình huống</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô tả</li> <li>- Cách tiếp cận theo phong cách là như thế nào?</li> <li>- Cách tiếp cận về tình huống là như thế nào?</li> <li>- Điểm mạnh, những bình luận và áp dụng</li> <li>- Tình huống</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 4 <b><u>Day và học trên lớp</u></b> Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận: 1 tiết Thuyết trình nhóm: 1 tiết	Đánh giá quá trình 10% Thuyết trình: 20%
5	<p><b>Chương 5. Các lý thuyết về lãnh đạo- Thuyết ngẫu nhiên và thuyết đường dẫn – mục tiêu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô tả</li> <li>- Thuyết ngẫu nhiên là như thế nào?</li> <li>- Thuyết đường dẫn – mục tiêu là như thế nào?</li> <li>- Điểm mạnh, những bình luận và áp dụng</li> <li>- Tình huống</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 5 <b><u>Day và học trên lớp</u></b> Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận: 1 tiết Bài kiểm tra cá nhân: 1 tiết (hình thức: trắc nghiệm)	Đánh giá quá trình 10% Bài kiểm tra cá nhân: 20%
6	<p><b>Chương 6. Các lý thuyết về lãnh đạo- Thuyết LMX và lãnh đạo chuyển đổi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô tả</li> <li>- Thuyết LMX là như thế nào?</li> <li>- Cách tiếp cận chuyển đổi là như thế nào?</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 6 <b><u>Day và học trên lớp</u></b> Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận: 1 tiết	Đánh giá quá trình 10% Thuyết trình: 20%

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điểm mạnh, những bình luận và áp dụng</li> <li>- Tình huống</li> </ul>		Thuyết trình nhóm: 1 tiết	
7	<p><b>Chương 7. Lãnh đạo cấp dưới và lãnh đạo đích thực</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mô tả</li> <li>- Mô hình lãnh đạo cấp dưới</li> <li>- Lãnh đạo cấp dưới hoạt động như thế nào?</li> <li>- Thuyết lãnh đạo đích thực hoạt động như thế nào?</li> <li>- Điểm mạnh, những bình luận và áp dụng</li> <li>- Tình huống</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 7</p> <p><b><u>Day và học trên lớp</u></b></p> <p>Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận: 1 tiết</p>	Đánh giá quá trình 10%
8	<p><b>Chương 8. Lãnh đạo con người- Bối cảnh công và phi lợi nhuận</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu hút con người vì những mục đích chung</li> <li>- Quản lý đa dạng: Một nghệ thuật cần thiết cho những nhà lãnh đạo</li> <li>- Đàm phán trong lĩnh vực công</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 8</p> <p><b><u>Day và học trên lớp</u></b></p> <p>Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận: 1 tiết Thuyết trình nhóm: 1 tiết</p>	Đánh giá quá trình 10% Thuyết trình: 20%
9	<p><b>Chương 9. Lãnh đạo sự thực hiện - Bối cảnh công và phi lợi nhuận</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện các cam kết của các tổ chức phi lợi nhuận</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 9</p> <p><b><u>Day và học trên lớp</u></b></p> <p>Thuyết giảng: 2 tiết</p>	Đánh giá quá trình 10% Bài kiểm tra cá nhân: 20%

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lãnh đạo sự thực hiện: Mười một bài thực hành để đạt được hiệu quả</li> <li>- Các tổ chức phi lợi nhuận và đánh giá: Quản lý kỳ vọng theo cách tiếp cận của nhà lãnh đạo</li> </ul>		Thảo luận: 1 tiết Bài kiểm tra cá nhân: 1 tiết (hình thức: trắc nghiệm)	
10	<b>Chương 10. Lãnh đạo chiến lược và sự thay đổi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vai trò của chiến lược trong tổ chức công</li> <li>- Lãnh đạo chiến lược và quá trình lãnh đạo chiến lược</li> <li>- Nhu cầu thay đổi và quá trình lãnh đạo sự thay đổi</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 10 <b><u>Đay và học trên lớp</u></b> Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận: 1 tiết Thuyết trình nhóm: 1 tiết	Đánh giá quá trình 10% Thuyết trình: 20%
11	<b>Chương 11. Lãnh đạo khủng hoảng và tổ chức học hỏi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Truyền thông khủng hoảng trong thời đại của mạng xã hội</li> <li>- Kế hoạch quản lý khủng hoảng và mô hình đánh giá khủng hoảng</li> <li>- Đặc điểm của tổ chức học hỏi</li> <li>- Vai trò của lãnh đạo trong sáng tạo văn hóa của tổ chức học hỏi</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 7 <b><u>Đay và học trên lớp</u></b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận: 1 tiết	Đánh giá quá trình 10%



12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ôn tập</li> <li>- Hỏi và trả lời</li> </ul>	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Ôn tập, hỏi và giải đáp nội dung các chương	Đánh giá quá trình 10%
	Thi hết học phần	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Thi: 90 phút	Bài kiểm tra trắc nghiệm lựa chọn, trắc nghiệm đúng sai giải quyết vấn đề và tự luận 50%

## 9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

### 9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 20% tổng số buổi học của học phần sẽ bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Sinh viên sẽ được yêu cầu trả lời các câu hỏi vấn đáp ngẫu nhiên trong suốt 12 buổi học

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc

qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

## **9.2. Quy định về hành vi lớp học**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua thảo luận nhóm, thảo luận trên lớp, thuyết trình

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

- Sinh viên được trao đổi với giảng viên trực tiếp trên lớp hoặc thông qua email, được góp ý, nhận xét trực tiếp về mọi vấn đề liên quan đến học tập, giảng dạy và các tài liệu học tập

*Hà Nội, ngày tháng năm 20*

**TRƯỞNG BỘ MÔN**

**HIỆU TRƯỞNG**